### **Договор на оказание услуг технической поддержки CRM-системы**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**ИП «ST Group»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с одной стороны, и \*\***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги технической поддержки CRM-системы, используемой Заказчиком, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке, установленном настоящим договором.

1.2. Услуги включают:

* Мониторинг работоспособности интеграций.
* Устранение сбоев в интеграциях.
* Добавление и удаление пользователей.
* Настройка и изменение ролей и доступа.
* Контроль и поддержка работоспособности роботов и триггеров.
* Проверка и настройка воронок продаж.
* Изменение ответственных за лиды.
* Выполнение других мелких задач, необходимых для стабильной работы CRM.

#### **2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Стоимость услуг составляет **50 000 (пятьдесят тысяч) тенге в месяц**.

2.2. Оплата производится ежемесячно, не позднее 5-го числа текущего месяца, на основании выставленного счета.

2.3. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.

#### **3. Права и обязанности сторон**

**Исполнитель обязуется:**

* Оказывать услуги качественно и своевременно.
* Информировать Заказчика о выявленных проблемах и ходе их устранения.
* Предоставлять консультации по работе с CRM-системой.

**Заказчик обязуется:**

* Предоставлять Исполнителю необходимую информацию для выполнения услуг.
* Своевременно оплачивать услуги.

#### **4. Срок действия договора**

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

4.2. Договор может быть продлен или расторгнут по соглашению сторон.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Все изменения и дополнения к договору оформляются в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

5.2. Споры решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| --- | --- |
| ТОО ""  Адрес: г.  Тел: +7 777 77 77 77  БИН (ИИН): 1234567890  Банк: АО Банк  БИК: KZKX  КБе: 17  ИИК: KZ00000000000  Директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. | ИП ST Group  Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы ул. Жарокова 37/3  тел./факс: +7 707 479 40 42  БИН (ИИН): 930924300760  АО Kaspi Bank  БИК: CASPKZKA  КБе 19  ИИК KZ53722S000015469030  Директор  Абдуалиев Темірғали  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |